

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

«1» июль 2017г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее – соглашение) относится к веб-ресурсу (сайту) «**Анриа**» (далее – сайт «**Анриа**»), расположенному на доменном имени **anria.ru**.

1.2. Сайт «**Анриа**» является собственностью **ИП РУМЯНЦЕВА ИРИНА АЛЕКСАНДРОВНА**.

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта «**Анриа**» (далее – Администрация сайта) и Пользователем сайта «**Анриа**».

1.4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего соглашения без уведомления Пользователя.

1.5. Продолжение использования сайта «**Анриа**» Пользователем означает принятие соглашения и изменений, внесенных в настоящее соглашение.

1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего соглашения на наличие изменений в нем.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего соглашения следующее значение:

2.1.1 «**Анриа**» – сайт, расположенный на доменном имени **anria.ru**, осуществляющий свою деятельность посредством интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов.

2.1.2. Интернет-магазин – сайт, содержащий информацию о Товарах, Продавце, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение Товара.

2.1.3. Администрация сайта – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени название организации.

2.1.4. Пользователь сайта «**Анриа**» (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту «**Анриа**», посредством сети Интернет и использующее сайт «**Анриа**».

2.1.5. Содержание сайта «**Анриа**» (далее – содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав сайта «**Анриа**» и другие объекты

интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте «Анриа».

### **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

3.1. Предметом настоящего соглашения является предоставление Пользователю доступ к содержащимся на сайте «Анриа» товарам и оказываемым услугам.

3.1.1. Сайт «Анриа» предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- доступ к средствам поиска и навигации сайта «Анриа»;
- доступ к информации о товарах и к информации о приобретении товаров на платной основе;
- иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах сайта «Анриа».

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) сайта «Анриа», а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) сайта «Анриа».

3.2. Доступ к сайту «Анриа» предоставляется на бесплатной основе.

3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к сайту «Анриа» Пользователь считается присоединившимся к настоящему соглашению.

3.4. Использование материалов и сервисов сайта «Анриа» регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Администрация сайта вправе:**

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.1.3. Изменять размер оплаты, взимаемый за предоставление доступа к использованию сайта Интернет-магазина. Изменение стоимости не будет распространяться на Пользователей, имеющих регистрацию к моменту изменения размера оплаты, за исключением случаев, особо оговоренных Администрацией сайта интернет-магазина.

#### **4.2. Пользователь вправе:**

4.2.1. Пользоваться всеми имеющимися на сайте услугами, а также приобретать любые товары, предлагаемые на сайте «Анриа».

4.2.2. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам сайта «**Анриа**» по реквизитам, которые находятся в разделе «Контакты».

4.2.3. Пользоваться сайтом «**Анриа**» исключительно в целях и порядке, предусмотренных соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

#### **4.3. Пользователь Сайта обязуется:**

4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного сайта «**Анриа**».

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании сайта «**Анриа**».

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу сайта «**Анриа**».

4.3.4. Не распространять с использованием сайта «**Анриа**» любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.3.6. Не использовать сайт «**Анриа**» для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

4.3.7. Не использовать сервисы сайта «**Анриа**» с целью:

4.3.7.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

4.3.7.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

4.3.7.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

4.3.7.4. ущемления прав меньшинств.

4.3.7.5. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного сайта «**Анриа**».

4.3.7.6. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо товара или услуги из каталога, размещенного на сайте «**Анриа**».

4.3.7.7. некорректного сравнения товара, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными товарами, или осуждения таких лиц.

#### **4.4. Пользователю запрещается:**

- 4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания сайта «Анриа»;
- 4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование сайта «Анриа»;
- 4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру сайта «Анриа» для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного сайта «Анриа»;
- 4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному сайту «Анриа», а также к любым услугам, предлагаемым на сайте «Анриа»;
- 4.4.4. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к сайту «Анриа».
- 4.4.5. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе сайта «Анриа».
- 4.4.6. Использовать сайт «Анриа» и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права сайта «Анриа» или других лиц.

## **5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА**

- 5.1. Сайт «Анриа» и его содержание, входящее в состав сайта «Анриа», принадлежит и управляется Администрацией сайта.
- 5.2. Содержание сайта «Анриа» не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.
- 5.3. Содержание сайта «Анриа» защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.
- 5.4. Приобретение товара, предлагаемого на сайте «Анриа», может потребовать создания учётной записи Пользователя.
- 5.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.
- 5.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля, или любом другом нарушении системы безопасности.
- 5.7. Администрация сайта обладает правом в одностороннем порядке

аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более количество месяцев календарных месяцев подряд без уведомления Пользователя.

5.7. Настоящее соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о покупке товара и оказанию услуг, предоставляемых на Сайте «Анриа».

5.8. Информация, размещаемая на сайте «Анриа» не должна истолковываться как изменение настоящего соглашения.

5.9. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень товаров и услуг, предлагаемых на сайте «Анриа», и (или) в цены, применимые к таким Товарам по их реализации и (или) оказываемым услугам сайта «Анриа».

5.10. Документы, указанные в пунктах 5.10.1 - 5.10.4 настоящего Соглашения регулируют в соответствующей части и распространяют свое действие на использование Пользователем сайта «Анриа». В настоящее соглашение включены следующие документы:

5.10.1. Политика конфиденциальности;

5.10.2. Договор купли-продажи товаров дистанционным способом;

5.10.3. Заявка на оформление заказа;

5.10.4. Предложения и замечания.

5.11. Любой из документов, перечисленных в пункте 5.10. настоящего Соглашения может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте «Анриа».

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

6.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

6.2.3. Надлежащее функционирование сайта «Анриа», в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

## **7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

7.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного сайта «Анриа» информацию, если раскрытие необходимо в связи с

расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования сайта «**Анриа**» либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей сайта «**Анриа**».

7.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего соглашения, защиты прав или безопасности название организации, Пользователей.

7.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.4. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к сайту «**Анриа**», если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования сайтом «**Анриа**», а также в случае прекращения действия сайта «**Анриа**» либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к сайту «**Анриа**» в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования сайтом «**Анриа**».

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между сторонами настоящего соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Любой иск в отношении условий использования сайта «**Анриа**» должен быть предъявлен в течение срок после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы сайта «**Анриа**». При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего пользовательского соглашения.

9.2. Отзывы Пользователя, размещенные на сайте «Анриа», не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.

*«1» июль 2017г.*